Ministero dell'Istruzione
Ministero dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - MONTELIBRETTI
RMIC8AW00A - P.zza della Repubblica 21 - 00010 Montelibretti
☎ 0774/608018 fax 0774/609616 ✉ rmic8aw00a@istruzione.it

Informativa su Microsoft Office 365 A1 for Education

Gentili genitori, studenti e docenti
Il nostro istituto ha attivato i servizi della piattaforma Microsoft Office 365 A1 for Education che verrà utilizzata per fornire supporto, attraverso le tecnologie di rete, all'attività didattica e alla circolazione di informazioni all'interno dell'amministrazione. Con la presente vi forniamo informazioni in merito al trattamento dei vostri dati personali che verranno effettuati nella piattaforma, ulteriori a quelle già fornite con le informative privacy ad inizio anno scolastico rivolte ad alunni e loro familiari e ai docenti al link https://www.icmontelibretti.edu.it/privacy.
A tali informative rimandiamo per tutte le altre informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali da parte della scuola, sulle modalità di esercizio dei tuoi diritti sanciti dal GDPR e sulle modalità dettagliate di contatto del titolare e del Responsabile Protezione Dati (RPD).
Secondo le disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) artt. 13-14 e del D.Lgs 196/2003 modificato dal D.lgs 101/2018 il trattamento dei dati personali nell'uso della piattaforma Microsoft Office 365 A1 per Istituti di Istruzione sarà improntato ai principi di liceità e trasparenza, a tutela della vostra riservatezza e dei vostri diritti. I dati personali verranno trattati dal personale della scuola per la finalità di gestione dell'attività didattica-formativa e di valutazione; Gli strumenti telematici attivati potranno essere utilizzati anche per lo svolgimento di attività lavorativa amministrativa nella forma di lavoro agile. Si specifica che il conferimento dei dati richiesti ed il conseguente trattamento sono obbligatori perché necessari al perseguimento delle finalità istituzionali proprie della nostra amministrazione ed in presenza di specifiche disposizioni di legge che autorizzano li trattamento: l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di fornire all'alunno tutti i servizi necessari per garantire il suo diritto all'istruzione ed alla formazione.
I Servizi principali di Microsoft Office 365 A1 per Istituti di Istruzione ci sono forniti da Microsoft con il tipo di licenza A1 che include i servizi visualizzabili alla pagina:
https://docs.microsoft.com/itit/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-education e basati su quanto riportato nell'informativa privacy di Microsoft consultabile all'indirizzo:
https://privacy.microsoft.com/it-IT/privacystatement#mainenterprisedeveloperproductsmodule in cui:
Organizzazione: è l'istituto scolastico che ha attivato Microsoft Office 365 A1
Utente: sono i docenti e gli alunni che utilizzano Microsoft Office 365 A1

N.B.: per visualizzare il documento dettagliato con i termini di licenza recarsi all'indirizzo https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products e scaricare il documento facendo clic su "Italian"

Cosa è Microsoft Office 365 A1 for Education

Microsoft Office 365 A1 for Education consiste in una serie di strumenti per aumentare la produttività didattica forniti da Microsoft, quali email, calendario, condivisione e creazione di blog, archiviazione e condivisione di documenti online (per lavoro scolastico), strumenti di messaggistica e video-conferenza utilizzabili da casa e a scuola tra cui Outlook, Word, Excel, OneNote, Class Notebook, Teams ed altri ancora, che sono utilizzati da decine di milioni di studenti in tutto il mondo.
Gli studenti utilizzeranno i loro account Microsoft Office 365 A1 for Education per eseguire i compiti, comunicare con i loro insegnanti e apprendere le competenze di cittadinanza digitale del XXI secolo.
I docenti utilizzeranno i loro account Microsoft Office 365 A1 for Education per svolgere la propria funzione formativa ed educativa anche in modalità remota.
L'informativa riportata di seguito risponde alle domande più comuni su come la scuola, tramite i servizi forniti da Microsoft, può o non può utilizzare le informazioni personali degli studenti e dei docenti.
Vi invitiamo a leggere con attenzione questo documento, comunicarci se avete altre domande ed eventualmente contattarci per ulteriori chiarimenti.

Utilizzo degli account Microsoft Office 365 A1 for Education da parte dei docenti e alunni

La scuola mette a disposizione di ogni studente e docente un account Microsoft Office 365 A1 for Education, separato e indipendente dal loro eventuale account Microsoft personale, tramite il quale possono accedere e utilizzare le applicazioni a loro assegnate con licenza Microsoft Office 365 A1 per istituti di istruzione (docenti) e Microsoft Office A1 per studenti (studenti).

Quali informazioni personali raccoglie la scuola tramite Office 365 A1 for Education?

Quando crea un account utente (docente o alunno), la scuola può fornire a Microsoft determinate informazioni, tra cui, ad esempio, il nome, un indirizzo email e la password. Microsoft può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dall'utente, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account Office 365 A1 for Education.
Quando un utente utilizza i servizi di Microsoft, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione; infine
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

Microsoft Office 365 A1 Education protegge la privacy di docenti e studenti come previsto dalla normativa europea "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" (GDPR)?
Microsoft espone nel suo "Centro di Protezione" visualizzabile a https://www.microsoft.com/it-it/trust-center
che i suoi servizi avvengono in conformità al GDPR per quanto riguarda la sicurezza e privacy dei dati personali.

Microsoft si impegna a tutelare i dati personali di mio figlio di età inferiore ai 14 anni come stabilito dalla normativa Europea e Italiana?
Nel documento Introduzione delle funzionalità relative all'età degli account Microsoft per GDPR visualizzabile all'indirizzo https://www.microsoft.com/it-it/microsoft-365/blog/2018/05/08/announcing-microsoft-account-age-related-features/ Microsoft annuncia l'introduzione nell'Unione Europea di funzionalità di consenso parentale nuove e migliorate per gli utenti di account Microsoft e che questo è un passo importante per fornire agli utenti di Microsoft le funzionalità definite nel General Data Privacy Regulations (GDPR). Per quanto riguarda la metodologia adottata a proposito vi invitiamo a leggere quanto riportato all'indirizzo https://www.microsoft.com/it-it/microsoft-365/blog/2018/05/08/announcing-microsoft-account-age-related-features/

Vi ricordiamo che comunque nel caso di lezioni programmate dall'Istituto e svolte a distanza sarà cura dei genitori/tutori sorvegliare il minore in modo che faccia uso di internet solo per collegarsi alla piattaforma. Non ricadono assolutamente tra le nostre responsabilità o tra quelle di Microsoft usi impropri di internet che Vostro
figlio potrebbe fare durante l'orario programmato per l'uso della piattaforma e danni derivanti dalla visione di altri siti da parte di Vostro figlio.

Gli utenti possono condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Office 365 A1 for Education?
Possiamo consentire agli utenti di accedere a servizi Microsoft come Documenti Word e SharePoint, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google. In caso di un utilizzo errato da parte degli studenti, la scuola potrà intervenire per rimuovere la fonte di condivisione, ma tenete presente che essa non avrà alcun controllo su una duplicazione e divulgazione degli stessi al di fuori della piattaforma Office 365 A1 for Education. Qualora ravvisiate un utilizzo scorretto della piattaforma, perciò, vi invitiamo a contattare la scuola immediatamente affinché essa possa prendere le misure necessarie a limitare e contenere il problema.

L'utilizzo della Office 365 A1 for Education può portare alla divulgazione delle informazioni personali degli utenti?
Microsoft non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Microsoft, ad eccezione dei seguenti casi:
● Dietro consenso del genitore, del tutore o dell'alunno (se maggiore di 14 anni). Microsoft comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Microsoft, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano Office 365 A1 for Education, se ha il consenso dei genitori (per i minori). Questo avviene, ad esempio, qualora si volesse interfacciare l'account Office 365 A1 for Education dell'alunno con delle applicazioni esterne.
● Per l'elaborazione esterna. Microsoft può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Microsoft per conto e in base alle istruzioni di Microsoft e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di Office 365 A1 for Education e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
Inoltre, Microsoft condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Quali sono le scelte a cui ho diritto come utente?
Puoi ottenere qualsiasi informazione relativa all'account Office 365 A1 for Education che ti riguarda rivolgendoti al seguente indirizzo mail rmic8aw00a@istruzione.it . Se desideri interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati tuo (se docente) o di tuo figlio (se genitore) puoi richiederci di utilizzare i comandi del servizio disponibili per limitare l'accesso a determinate funzioni o servizi oppure eliminare completamente l'account, qualora questo sia compatibile con l'offerta formativa della scuola. Gli utenti possono anche visitare https://www.office.com e dopo aver eseguito l'accesso all'account possono visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?
Se hai domande su come utilizziamo gli account Office 365 A1 for Education o su quali scelte hai a disposizione, rivolgiti all'indirizzo mail **rmic8aw00a@istruzione.it**. Per ulteriori informazioni su come Microsoft raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, ti invitiamo a visitare il Centro di Protezione di Microsoft https://www.microsoft.com/it-it/trust-center.