Informativa sulla Privacy per i candidati – Esame video

1. Introduzione

La presente Informativa sulla Privacy riguarda i candidati che richiedono certificazioni di lingua, musica o teatro presso il Trinity College London ("**Trinity**") mediante link video ("**candidato**"), e i rispettivi genitori e tutori. Si applica ai dati personali raccolti nell'ambito della procedura di prenotazione della valutazione della prova d'esame da parte del Trinitye fornisce ragguagli sui differenti tipi di dati personali raccolti dal Trinity sui modi in cui utilizziamo tali informazioni e sui vostri diritti di protezione dei dati personali, ivi compreso il diritto di contestare alcune tipologie di trattamento da noi messe in atto.

2. Il nostro ruolo

Il Trinity è il **titolare del trattamento** in relazione a qualsiasi dato personale raccolto relativo al candidato.

In quanto titolari del trattamento, ci impegniamo a tutelare la riservatezza del candidato in qualsiasi momento, in applicazione di tutte le leggi e i regolamenti vigenti in materia di utilizzo o trattamento dei dati personali, incluso (ove applicabile) il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 ("**GDPR**"), il *Data Protection Act 2018* ed eventuale normativa successiva in materia di tutela dei dati.

3. Quando e quali informazioni personali raccogliamo?

Informazioni che il candidato ci fornisce direttamente

Nel presentare una domanda per una certificazione, il candidato ci fornisce alcune informazioni personali che il Trinity può procedere a raccogliere, come ad esempio:

- Nome, cognome, recapiti (incluso indirizzo e-mail, indirizzo postale e numero di telefono)
- Sesso, data di nascita, lingua madre ed eventuali richieste di assistenza speciale
- Documenti d'identità
- Registrazioni della propria immagine, video e/o voce
- Nome e dati di contatto del genitore/tutore nel caso di candidati di età inferiore a 16 anni
- Altre informazioni specifiche sulla domanda fornite nel relativo modulo

Informazioni che otteniamo per via indiretta

Alcune informazioni personali sul candidato ci potrebbero essere fornite da terzi, come ad esempio da un formatore, genitore o tutore dello stesso.

4. Categorie speciali di dati

Alcune categorie di informazioni personali sono classificate come **sensibili** e richiedono una maggiore tutela. Tali categorie includono informazioni relative alla salute e all'etnia.

Potremmo raccogliere e/o utilizzare categorie speciali di dati in relazione alle nostre certificazioni: ad esempio, al fine di tenere in considerazione eventuali disabilità del candidato. Potremmo inoltre raccogliere dati relativi all'etnia del candidato (qualora lo stesso decida di fornirceli) al fine di identificare e monitorare la sussistenza o assenza di pari opportunità o trattamento.

©Trinity College London 2 giugno 2020

5. Modalità di utilizzo delle informazioni personali

Le informazioni personali del candidato potrebbero essere utilizzate per uno o più degli scopi seguenti:

- fornire al candidato informazioni e notizie in merito agli esami
- valutare ed elaborare la domanda del candidato per una delle nostre certificazioni, e comunicare con lo stesso in merito alla registrazione e agli esiti degli esami, incluso feedback sull'esame stesso, una votazione provvisoria e (in caso di esito positivo) una copia dell'attestato d'esame
- gestire domande e richieste presentate dal candidato stesso o per suo conto da chi abbia prenotato l'esame
- mantenere un registro delle comunicazioni in entrata e in uscita (ad es. e-mail, telefonate). Le informazioni contenute nelle e-mail ricevute e inviate non saranno divulgate a terzi senza il consenso del mittente salvo ove diversamente previsto dalla normativa applicabile in tema di protezione dei dati
- monitorare pratiche scorrette
- gestire reclami e appelli
- utilizzare registrazioni, valutazioni e risultati relativi agli esami per finalità di ricerca al fine di monitorare le valutazioni e mettere a punto i relativi strumenti e prodotti
- adempiere ad obblighi di legge a nostro carico
- prevenire frodi o abuso del servizio
- definire, difendere o far valere controversie giuridiche
- promuovere i nostri obiettivi filantropici in generale

6. Trattamento legittimo

La raccolta e l'utilizzo delle informazioni personali sopra citate devono essere suffragati da una o più motivazioni legittime:

(a) **Consenso –** Qualora il candidato sia di età inferiore ai 16 anni e un genitore/tutore ci abbia fornito il consenso all'utilizzo delle informazioni personali dello stesso candidato secondo determinate modalità, ad esempio per valutare la ripresa video di una prova di esame che ci ha fornito.

(b) **Obbligo di legge –** Qualora il trattamento delle informazioni personali ci si necessaria per adempiere a un obbligo di legge, ad es. all'obbligo di offrire ragionevoli agevolazioni ai candidati affetti da una disabilità.

(c) **Interessi legittimi –** Ci avvaliamo di tale motivazione ogniqualvolta la normativa applicabile ci consenta di raccogliere e utilizzare informazioni personali per la nostra finalità legittima di offrire e monitorare le certificazioni, e l'utilizzo delle informazioni forniteci sia corretto, equilibrato e non leda indebitamente i diritti del candidato. Costituisce ad esempio nostro interesse legittimo trattare i dati personali di chiunque ci contatti per una richiesta, in modo da potere rispondere alla stessa.

Per il trattamento dei dati basato sui nostri interessi legittimi sopra descritti, potete ottenere informazioni su uno qualsiasi dei nostri test di bilanciamento mettendovi in contatto con noi tramite i recapiti forniti nel prosieguo della presente informativa.

7. Condivisione dei Dati Personali

I dati personali del candidato non saranno venduti o ceduti a terzi, ma condivisi esclusivamente con:

- i nostri rappresentanti nazionali e locali che ci forniscono informazioni e servizi in relazione agli esami nell'ambito della specifica località del candidato
- le scuole, college, centri di formazione, autorità locali e qualsiasi altro ente che offra corsi di formazione in preparazione a una delle nostre certificazioni, nella misura in cui sia necessario fornire loro informazioni sui risultati del candidato
- i soggetti o gli organismi da noi incaricati di svolgere il ruolo di esaminatore, valutatore, consulente, moderatore, consigliere, rappresentante o ruolo analogo per nostro conto nel contesto dello svolgimento dei nostri esami per il conseguimento del titolo di studio. Per i titoli di studio in campo musicale e teatrale la videoregistrazione del vostro esame sarà scaricata sul dispositivo tablet di Trinity dell'esaminatore per la valutazione e poi cancellata in

©Trinity College London 2 giugno 2020

conformità alla nostra Informativa in Materia di Conservazione dei Dati. Per quanto riguarda gli esami di lingua (inclusi gli esami ISE / GESE),, la videoregistrazione dell'esame sarà conservata nel cloud del provider di servizi video. Eventuali esami oggetto di appello potranno essere inviati a esaminatori esterni attraverso provider di servizi.

- i provider che utilizziamo per la conservazione dei dati sui rispettivi server
- i provider di cui ci avvaliamo per elaborare i dati degli esiti degli esami ed emettere gli attestati di certificazione per nostro conto
- i nostri provider di servizi e strumenti di automazione del marketing, per la gestione delle mailing list e l'emissione di comunicazioni per nostro conto
- i nostri partner di ricerca in campo accademico, per il monitoraggio del processo di valutazione e la messa a punto di prodotti e strumenti di valutazione
- le nostre controllate qualora ci forniscano servizi di supporto
- ove richiesto ai sensi di legge da enti o agenzie governative

Come specificato al precedente punto 5, i dati personali del candidato potranno essere divulgati a selezionati responsabili terzi del trattamento (quali agenti e fornitori) ma solo nell'ambito delle nostre finalità di trattamento. In questo caso i responsabili terzi saranno tenuti ad utilizzare i dati ricevuti secondo le nostre istruzioni e in applicazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati.

Ci riserviamo il diritto di divulgare a terzi le informazioni personali del candidato:

- in caso di acquisto o vendita di rami di azienda o attività, ovvero di acquisizione da parte di terzi della maggioranza delle nostre attività, nel qual caso divulgheremo le informazioni personali del candidato al potenziale acquirente o venditore
- per finalità di revisione contabile nel caso questa sia affidata a professionisti del settore
- ove sussistano obblighi di legge o normativi a nostro carico (ad esempio se fissati da un ente normativo quale Ofqual, ovvero dal Commissario per l'Informazione)
- in relazione a eventuali procedimenti legali in corso o previsti

8. I diritti del candidato

Qualora l'utilizzo delle informazioni personali del candidato sia basato sul consenso dello stesso, il candidato avrà il diritto di ritirare tale consenso. In alcune circostanze il candidato avrà, ai sensi di legge, il diritto di:

(a) **Richiedere l'accesso** ai propri dati personali (attraverso una "**richiesta di accesso ai dati da parte dell'interessato**"). Questo consentirà al candidato di verificare se noi stiamo effettivamente trattando sue informazioni personali e, in caso affermativo, di ricevere una copia di tali dati e verificarne il corretto trattamento.

(b) **Richiedere la correzione** dei dati personali da noi detenuti, in modo da ovviare a eventuali lacune o errori nei dati stessi.

(c) **Richiedere la cancellazione** dei propri dati personali (spesso descritto come "il diritto all'oblio").

(d) **Opporsi al trattamento** dei propri dati personali anche ove sussista un nostro (o di terzi) interesse legittimo ma qualcosa della propria situazione personale inviti ad obiettare al trattamento sulla base di questa motivazione. Tale diritto di opposizione sussiste anche nel caso in cui i dati personali siano trattati per finalità di direct marketing.

(e) **Richiedere la limitazione al trattamento** dei dati personali.

(f) **Richiedere il trasferimento** a terzi dei dati personali.

Per esercitare uno qualsiasi di questi diritti od ottenere altre informazioni, come per esempio una copia di un test di bilanciamento degli interessi legittimi, potete contattarci interpellando il nostro Responsabile della Protezione dei Dati tramite i recapiti forniti qui di seguito. Nell'eventualità di questioni irrisolte, avete diritto di sporgere reclamo presso un'autorità garante della protezione dei dati del Regno unito o dell'Unione Europea del luogo in cui avete la vostra sede o in cui ritenete che possa aver avuto luogo una violazione. Nel Regno Unito,

©Trinity College London 2 giugno 2020

tale autorità è rappresentata dall'Information Commissioner's Office ("ICO") (l'Ufficio del Commissario per l'informazione).

9. Trasferimento internazionale dei dati

Poiché talvolta ci avvaliamo di terzi per il trattamento delle informazioni personali, è possibile che le stesse, una volta raccolte, siano inviate e conservate in luoghi esterni al Regno Unito o all'Area Economica Europea ("**AEE**"). Alcuni Paesi al di fuori del Regno Unito o dell'AEE possiedono un livello inferiore di tutela dei dati, anche per quanto riguarda la sicurezza degli stessi. Qualora i dati del candidato siano trasferiti, conservati e/o in altro modo trattati al di fuori del Regno Unito o dell'AEE in un Paese che non offre un livello equivalente di tutela dei dati rispetto al Regno Unito o all'AEE, adotteremo tutte le misure necessarie per garantire che il destinatario adotti le tutele idonee. Invitiamo il candidato a contattarci per eventuali domande relative al trasferimento dei propri dati.

10. Sicurezza dei dati

Il Trinity College London prende sul serio i propri obblighi di sicurezza con riferimento ai dati personali e si adopererà al meglio al fine di adottare tutte le misure ragionevolmente necessarie a tutela degli stessi. Tutte le informazioni personali raccolte sono conservate in sicurezza su server, e la raccolta e il trattamento dei dati sono protetti da protocolli e reti sicure. Il Trinity ha siglato accordi per il trattamento dei dati con i propri esaminatori, subappaltatori e video provider.

Sono in atto procedure per far fronte a eventuali sospetti di violazione della sicurezza dei dati, e informeremo il candidato ed eventuali autorità di regolamentazione interessate qualora ciò si verifichi e sussista un obbligo di legge a nostro carico in merito.

11. Per quanto tempo conserviamo le informazioni personali?

Le informazioni personali saranno conservate esclusivamente per il periodo necessario ad adempiere agli obblighi per i quali le stesse sono state raccolte, incluso l'adempimento di requisiti legali, contabili o di reporting. Nel prendere decisioni in merito, consideriamo la quantità, natura e sensibilità dei dati, il potenziale rischio di danno derivante dall'utilizzo non autorizzato o dalla divulgazione dei dati personali, le finalità del trattamento e qualora tali finalità possano essere conseguite mediante altri mezzi, nonché i requisiti di legge applicabili. Le informazioni necessarie per verificare o confermare gli esiti degli esami potrebbero essere conservate a tempo indeterminato. Per maggiori dettagli si rimanda alla nostra Politica in materia di conservazione dei dati.

12. Contattare noi o il Commissario per l'Informazione (ICO)

Vi invitiamo a contattarci al seguente recapito in caso di domande sulla presente informativa sulla privacy ovvero alle informazioni da noi detenute sui candidati:

The Data Protection Officer
Trinity College London
dpo@trinitycollege.com

In alternativa è possibile contattare il Commissario per l'Informazione (ICO) al numero 0303 123 1113.

13. Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy

Eventuali modifiche o aggiornamenti della presente Informativa sulla Privacy saranno pubblicate sui Siti.

©Trinity College London 02 giugno 2020